[Tu nombre completo]

[Tu dirección]

[Código postal y ciudad]

[DNI/NIE]

[Correo electrónico]

[Teléfono de contacto]

[Nombre del banco o entidad financiera]

Servicio de Atención al Cliente

[Dirección del banco, si se conoce]

[Ciudad], 30/05/2025

Asunto: Reclamación por cobro de comisión por retraso en el pago de préstamo

Estimados/as señores/as:

Me dirijo a ustedes en calidad de titular del préstamo nº [número de contrato o referencia], suscrito con su entidad en fecha [fecha de contratación], con el fin de presentar una reclamación formal por el cobro de una comisión por impago/retraso, cargada en mi cuenta el día [fecha del cargo], por un importe de [importe cobrado].

Tras revisar el contrato y la documentación relacionada, considero que dicho cobro es abusivo, ya que no responde a un servicio efectivamente prestado ni a un daño adicional demostrado, tal y como exige la normativa vigente. La jurisprudencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE) y los criterios del Banco de España establecen que este tipo de comisiones solo son válidas si:

- Responden a un coste real y demostrable para la entidad.
- No suponen una penalización automática por el mero retraso (ya cubierta por los intereses de demora).

Por ello, solicito la devolución inmediata del importe mencionado, así como la eliminación de cualquier efecto negativo que este cargo haya podido tener en mi historial crediticio.

Les recuerdo que el Servicio de Atención al Cliente dispone de un plazo máximo de 15 días hábiles para responder, de acuerdo con la normativa del Banco de España. En caso de no obtener respuesta satisfactoria, presentaré reclamación formal ante dicha institución o, si fuera necesario, iniciaré las acciones legales correspondientes.

Agradezco su atención y quedo a la espera de una respuesta por escrito.

Atentamente,

[Firma (si es en papel)]

[Tu nombre completo]